

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Соломея»

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее – «Общие условия») наряду с Индивидуальными условиями договора потребительского займа (далее – «Индивидуальные условия») являются составной частью Договора потребительского займа (далее – «Договор займа»). Договор займа заключен между кредитором, сведения о котором указаны в Разделе 1 настоящих Общих условий (далее – «Кредитор»), и физическим лицом, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях (далее – «Заемщик»). Кредитор и Заемщик совместно именуются «Стороны». Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и расторжения Договора займа.

1. Основные термины.

Кредитор - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Соломея», место нахождения: 115088, г. Москва, проезд Угрешский 3-й, д.8, стр.9, этаж 1, ком. 23, офис 1, ОГРН 1187746950379, ИНН 9723069868.

Заемщик - физическое лицо, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях Договора займа.

Индивидуальные условия - неотъемлемая часть Договора займа, включающая в себя условия, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", отраженные в виде таблицы, которые согласованы между Кредитором и Заемщиком индивидуально.

Заем - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

Задолженность по Займу - сумма денежных обязательств Заемщика по возврату Займа, уплате процентов за пользование им, а также (при наличии) неустоек, сумм доходов в размере суммы процентов по Займу, которые были бы получены Кредитором при надлежащем исполнении Заемщиком условий Договора займа, расходов, понесенных Кредитором при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности по Договору займа.

График погашения Займа - документ, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату его заключения. График погашения Займа Кредитор предоставляет Заемщику после согласования Индивидуальных условий и до заключения Договора займа.

Дополнительно График погашения Займа Заемщик может получить в личном кабинете, либо обратившись к Кредитору по адресам, которые можно уточнить на сайте организации.

2. Предмет Договора

2.1. По Договору займа Кредитор обязуется предоставить Заемщику Заем, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму Займа и уплатить проценты за пользование Займом в порядке и на условиях, установленных Договором займа.

2.2. Заем предоставляется Заемщику для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также для оплаты дополнительных услуг, выбранных Заемщиком путем проставления подписи в Заявлении на предоставление займа, содержащемся в Индивидуальных условиях (далее – «Заявление на предоставление займа»).

2.3. Заем предоставляется Заемщику путем перечисления Кредитором денежных средств на расчетный счет Заемщика.

2.4. Дата предоставления Займа – дата списания средств с банковского счета Кредитора (далее – «Дата предоставления Займа»).

2.5. Дата предоставления Займа может отличаться от даты подписания Договора займа.

3. Процентные ставки по Займу, обязательства Заемщика по возврату Займа и уплате процентов

3.1. Проценты за пользование Займом подлежат уплате Заемщиком Кредитору в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

3.2. Проценты за пользование Займом подлежат уплате Кредитору в полном размере согласно Графику платежей.

3.3. Кредитор производит начисление процентов только на непогашенную сумму Займа, срок уплаты которой не наступил. Начисление процентов производится Кредитором, начиная со дня, следующего за Датой предоставления Займа и по день его полного погашения включительно, по фиксированной процентной ставке, размер которой указан в соответствующем поле Индивидуальных условий. Начисление процентов прекращается с первого дня, следующего за днем, в котором Кредитор выставил требование о полном досрочном погашении Задолженности по Займу в соответствии с п. 5.4 настоящих Общих условий Договора займа.

3.4. Размер Ежемесячного платежа по Займу (далее – «Ежемесячный платеж») указан в Индивидуальных условиях и включает в себя:

- сумму процентов за пользование Займом в течение Процентного периода;
- часть суммы Займа, возвращаемую в каждый Процентный период.

Один из очередных Ежемесячных платежей является корректирующим, его размер может отличаться от указанного в Индивидуальных условиях. При уплате Ежемесячных платежей Заемщик должен руководствоваться Графиком погашения Займа.

3.5. Даты первого и каждого последующего Ежемесячного платежа указаны в Графике платежей.

3.6. Исполнение обязательств Заемщика по возврату Займа и уплате процентов за пользование Займом осуществляются Заемщиком путем обеспечения поступления денежных средств в сумме не менее Ежемесячного платежа на расчетный счет Кредитора не позднее последнего дня каждого Процентного периода (то есть не позднее каждой даты Ежемесячного платежа), начиная с указанной в Индивидуальных условиях даты первого Ежемесячного платежа, любым способом по выбору Заемщика (включая, но не ограничиваясь указанными в Индивидуальных условиях) путем перевода денежных средств через организации, являющиеся операторами по переводу денежных средств.

3.7. При осуществлении платежей по Договору займа Заемщик обязан указывать в назначении платежа свои фамилию, имя и отчество (при наличии), а также номер Договора займа. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет

считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа.

3.8. Поскольку Кредитор не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из организаций, являющихся операторами по переводу денежных средств, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на расчетный счет Кредитора, ложатся на Заемщика. В целях минимизации данных финансовых рисков Заемщику рекомендуется заблаговременно переводить денежные средства в погашение Задолженности по Договору займа.

3.9. Погашение требований по оплате очередного Ежемесячного платежа производится Кредитором согласно Графику платежей при условии обеспечения Заемщиком к данному дню поступления на расчетный счет Кредитора денежных средств в сумме не менее Ежемесячного платежа.

3.10. При наличии просроченной задолженности по Займу Заемщик обязан обеспечить поступление денежных средств на расчетный счет Кредитора в сумме просроченной к уплате задолженности, текущей задолженности по уплате Ежемесячного платежа и неустойки. При этом погашение требований по оплате просроченной задолженности по Займу должно производиться Кредитором в день поступления денежных средств.

3.11. Поступившая сумма произведенного платежа, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, погашает:

В первую очередь – задолженность по уплате процентов за пользование Займом;

Во вторую очередь – задолженность по уплате части суммы Займа, срок уплаты которой наступил согласно Графику погашения Займа;

В третью очередь – штрафы за просрочку оплаты Ежемесячного платежа;

В четвертую очередь – проценты за пользование Займом, подлежащие уплате в текущем Процентном периоде;

В пятую очередь – часть суммы Займа, подлежащей уплате в текущем Процентном периоде;

В шестую очередь – платежи в оплату сумм, поименованных в Разделе 5 настоящих Общих условий Договора займа, а также иные платежи, предусмотренные законодательством РФ или Договором Займа. Погашение требований по задолженности каждой очереди осуществляется после полного погашения требований по задолженности предыдущей очереди.

3.12. При наличии у Заемщика нескольких действующих договоров с Кредитором о предоставлении займов, погашение требований Кредитора из поступивших от Заемщика денежных средств осуществляется по договору займа, указанному в назначении платежа. Заемщик обязан самостоятельно контролировать своевременность погашения задолженности по разным займам, в том числе посредством обращения к Кредитору.

3.13. Если иное не предусмотрено Договором займа и действующим законодательством РФ, Кредитор самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные расходы, связанные с переводами денежных средств в связи с исполнением обязанностей Кредитора по Договору займа.

3.14. В случае, если Заемщик по своему усмотрению воспользуется способом исполнения обязательств по Договору займа, отличным от бесплатного способа, указанного в Индивидуальных условиях, то Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, оплате тарифов, которые устанавливаются банками или иными операторами по переводу денежных средств согласно их условиям обслуживания в связи с переводом денежных средств Кредитору.

4. Досрочное погашение Займа

4.1. Заемщик имеет право вернуть досрочно всю сумму Займа или ее часть с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом. При этом полное досрочное погашение Задолженности по Займу производится Кредитором непосредственно в день обращения Заемщика к Кредитору лично или по телефону без предварительного уведомления с его стороны при условии обеспечения Заемщиком наличия на расчетном счете Кредитора в дату, в которую производится полное досрочное

погашение Задолженности по Займу, денежных средств в сумме, достаточной для погашения всей Задолженности по Займу, включая суммы процентов. При этом проценты по Займу подлежат уплате за весь период фактического пользования Займом по дате, в которую производится досрочное погашение Задолженности по Займу, включительно.

4.2. Точный размер Задолженности по Займу для ее полного досрочного погашения Заемщик может узнать только при обращении к Кредитору лично или по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

4.3. Если на день погашения задолженности по Займу у Кредитора отсутствует заявление Заемщика о частичном досрочном погашении Задолженности (за исключением случая, указанного в п. 8.5 настоящих Общих условий Договора займа) и денежных средств недостаточно для полного досрочного погашения Займа, Кредитор будет обязан из поступивших к нему денежных средств производить погашение Ежемесячных платежей в сроки, установленные Договором займа, что может привести к образованию просроченной задолженности по Займу. Заемщик должен лично убедиться в произошедшем досрочном погашении Задолженности по Займу путем обращения к Кредитору лично или по телефону.

5. Имущественная ответственность сторон за нарушение Договора

5.1. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа на основании ст. 329 и ст. 330 ГК РФ является неустойка (штрафы, пени), предусмотренная Индивидуальными условиями.

5.2. Задолженность по уплате Ежемесячного платежа считается просроченной, если в дату, указанную в Графике платежей Заемщик не обеспечил наличие на расчетном счете Кредитора денежных средств в сумме, не менее суммы Ежемесячного платежа.

5.3. Кредитор имеет право на взыскание с Заемщика в полном размере сверх неустойки следующих сумм: доходов в размере суммы процентов по Займу, которые были бы получены Кредитором при надлежащем исполнении Заемщиком условий Договора займа; расходов, понесенных Кредитором при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности по Договору займа.

5.4. Кредитор имеет право потребовать от Заемщика полного досрочного погашения всей Задолженности по Договору займа в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Требование о полном досрочном погашении Задолженности по Договору займа, предъявленное Кредитором на основании настоящего пункта Договора займа, подлежит исполнению Заемщиком в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Кредитором вышеуказанного требования в письменном виде или уведомления Заемщика по телефону.

5.5. За нарушение обязательств по Договору займа Кредитор несет ответственность в размере и порядке, установленном законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

6. Порядок заключения Договора займа

6.1. Заключение Договора займа осуществляется в следующем порядке: для рассмотрения Кредитором возможности предоставления Займа Заемщик обращается к Кредитору для заполнения Индивидуальных условий по Займу, в которых указывается информация о Заемщике и условия предоставления Займа, выбранные Заемщиком из предлагаемых Кредитором вариантов. Заполнение Индивидуальных условий по Займу производится только при предъявлении заявителем паспорта гражданина РФ (и иных документов по требованию Кредитора). Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях по Займу, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их предоставления Заемщику. Заемщик подписывает Договор займа.

6.2. Стороны Договора займа допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Кредитора при заключении Договора займа, дополнительных соглашений к нему, а также на юридически значимых документах, оформляемых Кредитором в рамках Договора займа.

7. Порядок расторжения Договора займа

7.1. Стороны вправе расторгнуть Договор займа досрочно по взаимному согласию или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8. Другие существенные условия Договора займа

8.1. Заемщик дает свое согласие:

8.1.1. на то, что в целях выполнения обязательств по Договору займа, а также при уступке (продаже) каких-либо прав (обязательств) по нему, Кредитор уполномочен раскрывать третьим лицам положения Договора займа;

8.1.2. на раскрытие, включая передачу, хранящейся у Кредитора персональной информации о Заемщике правопреемнику (правопреемникам) (в том числе при уступке (продаже) прав (обязательств));

8.1.3. на получение Кредитором от соответствующих государственных и муниципальных органов, а также организаций и/или физических лиц информации о достоверности сведений, содержащихся в предъявленных Заемщиком документах и сообщенных им в устной форме.

8.2. Заемщик не имеет права в одностороннем порядке менять условия Договора займа, уменьшать суммы Ежемесячных платежей или отказываться от их уплаты до момента полного погашения Задолженности по Займу.

8.3. После заключения Договора займа Кредитор обеспечивает Заемщику доступ к сведениям о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, о наличии просроченной задолженности, а также к иной информации по Договору займа при обращении Заемщика к Кредитору по телефону, указанному в 5 Индивидуальных условиях, а также при личном обращении Заемщика к Кредитору по адресам, указанным на официальном сайте Кредитора, а также по адресам, которые можно уточнить, позвонив Кредитору по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

8.4. Заемщик согласен на осуществление Кредитором аудиозаписи телефонных переговоров, отправку СМС – сообщений, производство фото и видеосъемки для обеспечения порядка заключения и исполнения Договора займа (дополнительных соглашений к нему), а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

8.5. Заемщик обязуется обеспечить своевременное предоставление Кредитору информации о своем номере мобильного телефона, а также обеспечить его рабочее состояние (доступность). Неполучение или несвоевременное получение СМС - сообщений не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору займа.

8.6. Заемщик обязан сообщать Кредитору обо всех изменениях своих паспортных данных, адреса проживания, места работы, номеров телефонов, а также иных данных, указанных в Договоре займа, и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение им условий Договора займа. При этом информация об изменении номера мобильного телефона и паспортных данных с приложением ксерокопии всех заполненных страниц паспорта должна передаваться Заемщиком Кредитору в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента произошедших изменений, при этом Заемщик использует способ передачи информации Кредитору, указанный в Индивидуальных условиях.

8.7. Кредитор вправе вносить изменения в Договор займа с соблюдением требований законодательства РФ. При этом Заемщику направляется простое письмо на адрес проживания или СМС-сообщение или письмо на адрес электронной почты с описанием изменений и с указанием новых размеров предстоящих платежей при их изменении. Также информацию об изменении Общих условий Заемщик может узнать на сайте Кредитора, а Индивидуальных условий - обратившись к Кредитору лично или по телефону. Заемщик обязан самостоятельно отслеживать изменения Общих условий Договора займа. В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Кредитором в Договор займа, Заемщик имеет право до вступления их в силу обратиться к Кредитору для расторжения Договора займа при соблюдении всех нижеперечисленных условий:

– погашение Задолженности по Займу;

– обеспечение поступления к Кредитору письменного заявления Заемщика.

8.8. Стороны используют способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, указанные в Индивидуальных условиях. При обращении Заемщика к Кредитору Заемщик должен сообщить ему фамилию, имя, отчество, номер Договора займа, а также Пароль, указанный в Заявлении на предоставление займа. Для обмена информацией с использованием технических каналов связи в качестве идентификатора Заемщика может использоваться письменно сообщенный им Кредитору номер мобильного телефона. Дополнительно к вышеперечисленной информации Кредитор вправе затребовать от Заемщика сообщения дополнительных сведений для более точного установления личности обратившегося.

8.9. Осуществленная Заемщиком переплата сверх имевшейся у него Задолженности по Договору займа после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа возвращается ему в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления Кредитору заявления Заемщика, в котором указываются реквизиты для безналичного перечисления данной суммы. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом переплаты. Заемщик обязан самостоятельно выяснить у Кредитора информацию о наличии (отсутствии) переплаты после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа. Заемщик соглашается с тем, что если в течение 5 (пяти) дней после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа он не обратился к Кредитору с заявлением о возврате переплаты, содержащим реквизиты для безналичного перечисления, сумма переплаты в полном размере направляется в доход Кредитора.

8.10. Настоящим определяется, что Кредитор освобождается от ответственности перед Заемщиком, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору займа явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Кредитора, а именно неисправность сетей связи и технических средств, не принадлежащих Кредитору, неработоспособность (недоступность) номера мобильного телефона Заемщика, неиспользование Заемщиком установленных Договором займа средств связи, получение третьими лицами СМС-сообщения и иной информации, в том числе отправленной на указанные Заемщиком адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона или адрес проживания Заемщика.

8.11. В тех случаях, где это применимо в Договоре займа, термин «Кредитор» включает любых его настоящих и будущих правопреемников (в том числе организации, не являющиеся кредитными и микрофинансовыми), как в силу договора, так и в силу закона, включая любое лицо, которому уступлены права (требования) по Займу/Займам, по Договору займа, а также представителей Кредитора.

8.12. В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа, Кредитор вправе по собственному усмотрению распорядиться полученной в ходе заключения и исполнения Договора займа информацией и материалами в пределах, установленных законодательством РФ. Местом заключения Договора займа является место нахождения Кредитора по адресу: **115088, г. Москва, проезд Угрешский 3-й, д.8, стр.9, этаж 1, ком. 23, офис 1.**