

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ

Общество с ограниченной ответственностью

Микрокредитная компания

«Соломея»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие правила устанавливают порядок и условия предоставления, использования и возврата микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Соломея».

1.3. Настоящими правилами не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по Договору микрозайма. В случае установления в правилах предоставления микрозаймов условий, противоречащих условиям Договора микрозайма, заключенного с заемщиком, применяются положения Договора микрозайма.

2. Термины»

2.1. «Правила» – настоящие правила предоставления микрозаймов.

2.2. «Микрозайм» - заём, предоставляемый Займодавцем Заемщику на условиях, предусмотренных Договором микрозайма, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 №151 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

2.3. «Договор микрозайма» – договор потребительского займа (кредита) / договор микрозайма, заключенный между Займодавцем и Заемщиком, состоящий из Общих и Индивидуальных условий.

2.4. «Займодавец», «Общество» – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Соломея», юридический адрес: 115088, г. Москва, проезд Угрешский 3-й, д.8, стр.9, этаж 1, ком. 23, офис 1, ОГРН 1187746950379, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций за № 1903045009091 от 30.01.2019.

2.5. «Заемщик» — физическое лицо, получающее или получившее у Займодавца Микрозайм и отвечающее предъявляемым Обществом требованиям.

2.6. «Заявитель» — физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить Микрозайм и направившее в связи с этим Заявление на предоставление потребительского займа и отвечающее предъявляемым Обществом требованиям.

2.7. «Заявление на предоставление потребительского займа» — документ в письменной / электронной форме (фактически заполняемый на сайте Займодавца), в том числе подписанный посредством совершения Заемщиком действия по акцепту (путем подписания с использованием уникального SMS-кода)

Индивидуальных условий потребительского займа, выражающий волеизъявление Заявителя (Заемщика) на заключение Договора микрозайма, содержащий сведения о Заявителе (Заемщике), согласия, а также информацию о желаемых сроке, сумме и иных условиях Договора микрозайма. Заявление заполняется Заявителем (Заемщиком) самостоятельно на Сайте по форме, установленной Займодавцем.

2.8. «Сайт» — официальный сайт Общества, предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу www.solomeya-mkk.ru.

2.9. «Личный кабинет» — закрытый от публичного доступа раздел Сайта, предназначенный для совершения Заявителем (Заемщиком) действий на Сайте, заключения Договора микрозайма и (или) иных соглашений, получения им информации о Договорах микрозайма.

2.10. «Банковская карта» — именная пластиковая банковская карта международной платёжной системы Visa, MasterCard или МИР, эмитированная российским банком, держателем которой является Заявитель (Заемщик).

2.11. «Учётная запись» — содержащаяся на Сайте запись электронного реестра, которая относится к Заявителю (Заёмщику) и содержит данные о нём и его действиях на Сайте, в том числе идентификационные данные для авторизации.

2.12. «Платежная дата» - календарная дата единовременного возврата Заемщиком суммы Микрозайма и начисленных процентов, определенных Договором микрозайма.

2.13. «SMS-код» - уникальная комбинация букв и/или цифр, направляемая на мобильный телефон Заемщика для использования в качестве простой электронной подписи (аналога собственноручной подписи Заемщика).

2.14. При невозможности однозначного толкования термина по тексту Правил, в первую очередь применяется толкование термина, определенное в Общих условиях Договора микрозайма, опубликованных на Сайте.

2.15. Иные термины и понятия используются в настоящих Правилах в значении, указанном в Общих условиях договора потребительского займа Общества, Федеральном законе от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Федеральном законе от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" и иных нормативно-правовых актах гражданского законодательства.

3. Требования к Заявителю и предоставляемым документам

3.1. Обязательными требованиями к Заявителю для получения Микрозайма у Займодавца являются следующие:

3.1.1. гражданство Российской Федерации;

3.1.2. наличие Паспорта РФ и СНИЛС;

3.1.3. возраст старше 18 лет;

3.1.4. лицо не должно быть ограничено или лишено дееспособности;

3.1.5. наличие постоянной регистрации на территории Российской Федерации;

3.1.6. наличие Банковской карты, выпущенной российским банком на имя Заявителя (Заемщика), либо текущего счета в российском банке;

3.1.7. наличие постоянного дохода, состоящего не из заёмных (кредитных) денежных средств.

3.2. Заявитель, имеющий намерение получить Микрозайм, обращается в отделение Займодавца, либо осуществляет прохождение процедуры регистрации на Сайте, состоящей из определенной последовательности шагов, предоставляет Займодавцу свой номер телефона и адрес электронной почты, ознакамливается с размещенными на Сайте документами, в том числе с согласием на обработку и распространение персональных данных Заемщика.

3.3. Заявитель гарантирует наличие у него постоянного доступа к интернету и подвижной телефонной радиосвязи, осознает и признает, что для пользования услугами Займодавца данные обстоятельства являются обязательными.

3.4. Заявитель признает и подтверждает, что для успешного прохождения им регистрации на Сайте и (или) разъяснения порядка заключения Договора микрозайма, Займодавец вправе направлять инструкции

путем отправки sms- сообщения на номер телефона, предоставленный Заявителем на первом шаге регистрации.

4. Порядок подачи Заявления на предоставление потребительского займа. Порядок и сроки рассмотрения Заявления на предоставление потребительского займа и принятия Займодавцем решения

4.1. Заявитель подаёт Заявление на предоставление потребительского займа (Далее по тексту – Заявление) Займодавцу в отделении либо через Сайт. Займодавец вправе запросить у Заявителя одновременно с подачей Заявления информацию о направлении расходования Микрозайма и источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по Договору микрозайма.

4.2. Заявителю при первичной подаче Заявления создаётся Учётная запись. Вторая и последующие подачи Заявления Займодавцу должны осуществляться с использованием ранее созданной Учётной записи. Займодавец вправе удалять неиспользуемые / дублируемые Учётные записи Заявителя (Заемщика).

4.3. Получение Заявления не обязывает Займодавца заключать Договор микрозайма и/или предоставить Микрозайм Заявителю. Рассмотрение Заявления и иных документов Заявителя и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

4.4. Срок рассмотрения Заявления и принятия решения о предоставлении Микрозайма определяется Займодавцем самостоятельно.

4.5. Для принятия решения о предоставлении Микрозайма Займодавец обеспечивает осуществление проверки документов и информации, указанных в предоставленных Заемщиком документах и Заявлении, а также проведение иных действий, определенных действующим законодательством, в т.ч. для идентификации Заявителя. Займодавец обеспечивает совершение указанных действий способами, предусмотренными действующим законодательством, в т.ч. Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.5.1. Для подтверждения действительности контактных данных Заявителя Займодавец отправляет на мобильный телефон и электронную почту Заявителя уникальную последовательность символов. Указанные символы вносятся Заявителем в предусмотренные для этого поля на Сайте.

4.5.2. Займодавец для принятия решения о предоставлении Микрозайма вправе по своему усмотрению потребовать совершения Заявителем следующих действий:

- предоставление скан-копии основного документа, удостоверяющего личность Заявителя путем направления по электронной почте или размещения в Личном кабинете;
- предоставление скан-копии дополнительного документа Заявителя путем направления по электронной почте или размещения в Личном кабинете;
- предоставление скан-копии справки о доходах Заявителя (2-НДФЛ, справка с места работы, декларации о доходах и т.п. по выбору Займодавца) путем направления по электронной почте или размещения в Личном кабинете;
- ответ на вопросы Займодавца, касающиеся Заявителя, на Сайте, по телефону, электронной почте;
- отправка Заявителем Займодавцу телеграммы, заверенной оператором связи (сотрудником организации связи), подтверждающей личность и подписи отправителя;
- личная явка Заявителя в офис Займодавца или партнёров Займодавца;
- предоставление оригиналов документов, указанных выше в настоящем пункте Правил;
- передача Займодавцу Заявления на бумажном носителе лично Заявителем с его подписью, либо нотариально удостоверенного Заявления почтой (курьером).
- предоставление скан-копии Банковской карты (только лицевой стороны).

4.6. По итогам рассмотрения Заявления и иных документов и сведений, представленных Заявителем, Займодавец принимает одно из следующих решений:

- заключение Договора микрозайма с Заявителем и предоставление суммы Микрозайма на условиях, указанных в Заявлении;

– заключение Договора микрозайма и предоставление части суммы Микрозайма, указанной в Заявлении;

– отказ от заключения Договора микрозайма с Заявителем.

4.7. Решение о заключении Договора микрозайма действует в течение 7 (семи) календарных дней со дня его получения Заявителем. По истечении указанного срока Заявитель не может заключить Договор микрозайма и должен представлять новое Заявление.

4.8. Решение доводится до Заявителя посредством электронной почты и/или sms-сообщения, направляемого на мобильный телефон и/или путем направления сообщения на Сайте.

4.9. Займодавец вправе принять решение о частичном удовлетворении Заявления, т.е. предоставить Микрозайм в меньшей сумме и/или на меньший срок по сравнению с указанными в Заявлении на предоставление микрозайма. Указанное решение может быть принято Займодавцем в случае, если предоставленная Заявителем или полученная Займодавцем иным законным способом информация, в т.ч. о платежеспособности Заявителя, позволяет сделать вывод о невозможности погашения Заявителем Микрозайма в большей сумме.

4.10. Займодавец вправе отказать Заявителю в предоставлении Микрозайма без объяснения причин, в том числе в случаях, если Заявитель и представленные им документы не соответствуют требованиям, указанным в п. 3 настоящих Правил.

4.11. Информация об отказе от заключения Договора микрозайма либо о предоставлении Микрозайма направляется Займодавцем в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».

4.12. Общество вправе осуществлять обработку персональных данных Заявителя (Заемщика) в пределах и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, обеспечивая соблюдение в отношении них режима конфиденциальности.

4.13. При изменении персональных данных, содержащихся в ранее представленном Заявлении, Заявитель (Заемщик) должен незамедлительно уведомить о факте изменения Займодавца. Изменённые данные учитываются после проверки их достоверности.

5. Порядок заключения Договора микрозайма. Порядок и способы предоставления Микрозайма

5.1. После принятия положительного решения о заключении Договора микрозайма, Займодавец размещает в Личном кабинете Индивидуальные условия договора потребительского займа (Далее по тексту - Индивидуальные условия). В случае если Индивидуальными условиями предусмотрено, что сумма Микрозайма и проценты по нему подлежат уплате единовременно в установленную Договором Платежную дату, График платежей не составляется и Заемщику не предоставляется (не размещается в Личном кабинете). Платежная дата указана в Индивидуальных условиях. В случае если Индивидуальными условиями предусмотрено, что сумма Микрозайма и проценты по нему подлежат уплате ежемесячно, составляется График платежей, который предоставляется Заемщику (размещается в Личном кабинете). Общие условия Договора размещены на Сайте.

5.2. Займодавец не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора микрозайма в течение 7 (семи) рабочих дней со дня их получения Заемщиком. Если в течение 7 (семи) рабочих дней с момента принятия Займодавцем решения о заключении Договора микрозайма Заемщик обращается к Займодавцу с желанием заключить Договор микрозайма на индивидуальных условиях, размещенных в Личном кабинете, Займодавец обеспечивает проведение повторной идентификации Заемщика и только после положительного результата осуществляет оформление Договора микрозайма. При невозможности проведения идентификации оформление Договора микрозайма невозможно.

5.3. Если Заявитель обращается к Займодавцу по истечении 7 (семи) рабочих дней для оформления Договора микрозайма на полученных им индивидуальных условиях либо обращается с желанием получить Микрозайм на иных условиях независимо от срока такого обращения, Займодавец сообщает о необходимости оформления нового и осуществляет все проверочные и консультационные процедуры, необходимые для принятия решения о предоставлении Микрозайма, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5.4. Заявитель вправе до истечения срока предоставления Микрозайма отказаться от его получения, уведомив об этом Займодавца в течение 7 (семи) дней со дня предоставления Заявителю Индивидуальных условий и при условии, что банк, в котором открыт расчетный счет Займодавца, не предоставил Займодавцу расчётную информацию, что денежные средства списаны (или безусловно будут списаны) со счёта в пользу Заявителя.

5.5. Заявитель может подписать Договор микрозайма 2 способами:

- собственноручно в офисе Займодавца
- при помощи аналога собственноручной подписи, в качестве которой подразумевается простая электронная подпись (с использованием уникального SMS-кода).

5.6. Заявитель должен до подписания Договора микрозайма ознакомиться с:

- Договором, в том числе Общими и Индивидуальными условиями;
- Графиком платежей (в случае если Индивидуальными условиями предусмотрено, что сумма Микрозайма и проценты по нему подлежат уплате ежемесячно);
- Информацией об условиях предоставления, использования и возврата займа Общества;
- Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных Общества;
- соглашениями, размещенными на Сайте и (или) предоставляемыми Займодавцем на подписание Заявителю.

5.7. Займодавец не предоставляет Микрозаймы в форме наличных денежных средств.

5.8. Займодавец предоставляет Микрозаймы в форме безналичных переводов. Если иного не указано в тексте Договора микрозайма, переводы осуществляются по реквизитам Банковской карты.

5.9. Если Договор микрозайма является целевым, Займодавец вправе осуществлять контроль за целевым использованием денежных средств, в том числе путём выдачи Микрозайма по реквизитам, заранее указанным Заёмщиком на Сайте. При этом Заемщик обязан обеспечить возможность осуществления такого контроля.

5.10. Договор микрозайма считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств путем перечисления их на счет Заемщика.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящая редакция Правил вступает в силу с момента подписания и применяется к Заявлениям и Договорам микрозайма, подаваемым и заключаемым после указанной даты (включительно).

6.2. Правила могут быть изменены без предварительного уведомления Заемщика. Новая редакция Правил размещается на Сайте не менее, чем за 7 (семь) дней до их вступления в силу.

6.3. К правоотношениям, возникающим между Заявителем (Заемщиком) и Займодавцем, применяется московское время.

6.3. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей, равно как и предъявляемые иски заявления Займодавца к Заемщику, предъявляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Во всем, что не определено настоящими Правилами, Общество руководствуется положениями действующего законодательства и документами, принятыми во исполнение законодательства о потребительском кредите (займе).